

APRESENTAÇÃO

De acordo com a Lei Federal nº 13.460/2017, que “dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública”, a Carta de Serviços aos Usuários de Serviços Públicos (Carta de Serviços ao Usuário) é um instrumento que tem como objetivo prestar aos cidadãos as seguintes informações:



1. Os serviços prestados pelo órgão ou entidade;
2. As formas de acesso a esses serviços;
3. Seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

As informações divulgadas através da Carta de Serviços devem ser claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, passar por atualizações periódicas, bem como ter divulgação permanente por meio de publicação em sítio eletrônico do órgão ou entidade na internet.

Seguindo as exigências legais, a Câmara Municipal de Cajari-MA instituiu sua Carta de Serviços ao Usuário, que se traduz como um instrumento de gestão promotor do caráter social e democrático do órgão, dando aos cidadãos acesso às informações sobre quais os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal e as vias de se acessar tais serviços.

A Carta de Serviços ao Usuário é, portanto, uma maneira efetiva de estabelecer a ligação direta e garantir a participação do cidadão junto ao Poder Legislativo municipal e propiciar meios para a proteção e a defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos



Câmara Municipal
CAJARI

ESTADO DO MARANHÃO
CÂMARA MUNICIPAL DE CAJARI – MA
RUA SENADOR VITORINO FREIRE, Nº513 - CENTRO.

que lhes são oferecidos.

PRINCIPAIS ATIVIDADES/FUNÇÕES DO PODER LEGISLATIVO:

O Poder Legislativo local é exercido pela Câmara Municipal, que tem funções legislativas, de fiscalização financeira e de controle externo do Poder Executivo, de julgamento político administrativo, desempenhando ainda as atribuições que lhe são próprias, atinentes à gestão dos assuntos de sua economia interna.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A Câmara Municipal de Cajari - MA atende ao público em sua sede, localizada na Rua Alexandre José Ferreira, S/N, Cajari - MA - CEP: 65.210-000.



Horário de Atendimento ao Público:

- De segunda à sexta-feira, das 08h00 às 12h00.
- Horário das reuniões plenárias ordinárias: acontecem às sextas-feiras, às 19h00 (exceto nos meses de recesso parlamentar).

Obs.: De acordo com feriados e eventos a data das sessões pode ser alterada.

CÂMARA MUNICIPAL DE CAJARI -MA

CNPJ: 69.378.693/0001-57

Rua Alexandre José Ferreira, s/n, centro, Cajari - MA - CEP: 65.210-000

Site: www.cmcajari.ma.gov.br / E-mail: cmcajari23.24@gmail.com



Câmara Municipal
CAJARI

ESTADO DO MARANHÃO
CÂMARA MUNICIPAL DE CAJARI – MA
RUA SENADOR VITORINO FREIRE, Nº513 - CENTRO.

Contato:

- Telefone: (98) 98406-4907
- E-mail: cmcajari23.24@gmail.com

OUVIDORIA

Por meio da Ouvidoria da Câmara Municipal é possível enviar manifestações acerca dos serviços prestados pela Câmara Municipal. Pode-se apresentar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia.



As manifestações poderão ser formalizadas diretamente com o Ouvidor Legislativo, de forma presencial (na sede da Câmara, situada na Rua Alexandre José Ferreira, S/N. - Cajari - MA - CEP: 65.210-000); pelo telefone (98) 98406-4907; ou pelo portal da Câmara (<https://www.cmcajari.ma.gov.br/ouvidoria>) e clicar na opção Protocolar Nova Chamado, e incluir a sua solicitação.

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) permite à população solicitar informações a respeito de diferentes assuntos de competência do Poder Legislativo Municipal. Cabe ao SIC assegurar às pessoas, naturais e

jurídicas, o direito de acesso à informação, que será proporcionado mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente,



**Acesso à
Informação**

CÂMARA MUNICIPAL DE CAJARI -MA

CNPJ: 69.378.693/0001-57

Rua Alexandre José Ferreira, s/n, centro, Cajari - MA - CEP: 65.210-000

Site: www.cmcajari.ma.gov.br / E-mail: cmcajari23.24@gmail.com

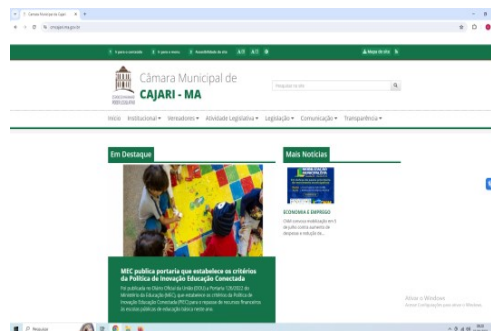
clara e em linguagem de fácil compreensão, observados os princípios da administração pública e as diretrizes previstas na Lei Federal n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI). O Serviço de Informação ao Cidadão - SIC, tem como finalidades:

- I - atender e orientar o público quanto ao acesso à informação;
- II - informar sobre a tramitação de documentos;
- III - receber e registrar pedidos de acesso à informação.

O prazo de resposta (20 dias) será contado a partir da data de apresentação do pedido ao SIC.

PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA -MA

O <https://www.cmcajari.ma.gov.br>, é o Portal da Câmara Municipal de Cajari-MA na internet e divulga uma série de informações institucionais e permite acesso a diferentes serviços:



Localizados na parte superior:

- **Institucional:** Mapa do Site, Competências e Atribuições dos Cargos, Mesa Diretora, Estrutura Organizacional, Perguntas Frequentes, como entrar em contato com a Câmara, sobre o município, Mapa do Site.
- **Vereadores:** Conheça os Vereadores, todas as Legislaturas e Galeria dos Presidentes
- **Atividade Legislativa:** Proposições; Projetos de Lei e Outras Proposições; Projetos de Lei; DIÁRIO OFICIAL; Diário Oficial do Legislativo; PLENÁRIO: Presença em Plenário; Pautas das

Reuniões Plenárias; Relatórios das Reuniões Plenárias; Atas das Reuniões Plenárias; COMISSÕES: Conheça e Acompanhe o Trabalho das Comissões; Atas, Pautas e Relatórios das Reuniões de Comissões; PARTICIPAÇÃO POPULAR: Audiências Públicas.

- **Legislação:** Decretos Legislativos; Emendas à Lei Orgânica; Lei Orgânica Municipal; Leis Complementares; Leis Ordinárias; Portarias do Legislativo; Regimento Interno da Câmara; Resoluções.
- **Comunicação:** Notícias; Editais; Painel Diário Legislativo.
- **Transparência:** Acesso à Informação e Ouvidoria, Orçamento do Município, Compras e Contratações, Gestão de Pessoas, Gestão de Pessoas, Diário Oficial.

ACESSO E CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais por meio do sistema Leis Municipais. No sítio eletrônico, os atos encontram-se disponíveis para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa. Como posso obter esse serviço:

Para ter acesso ao serviço de Consulta à Legislação Municipal basta acessar o portal da Câmara de Vereadores de Cajari-MA (<https://www.cmcajari.ma.gov.br/>), clicar no link “Legislação” e, depois, efetuar a pesquisa. A pesquisa pode ser feita utilizando número da norma ou palavra-chave, além da opção de pesquisa avançada, que possui mais filtros de busca.



Câmara Municipal
CAJARI

ESTADO DO MARANHÃO
CÂMARA MUNICIPAL DE CAJARI – MA
RUA SENADOR VITORINO FREIRE, Nº513 - CENTRO.

CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROPOSIÇÕES

Presencialmente ou no Portal da Câmara é possível consultar a propositura e acompanhar a tramitação das seguintes proposições: • Proposta de Emenda à Lei Orgânica Municipal; Projeto de Lei Complementar; Projeto de Lei Ordinária; Projeto de Decreto Legislativo (PDL); Projeto de Resolução; Emenda; Parecer; Indicação; Requerimento; Moção.

Esse serviço permite ao usuário acompanhar o andamento das proposições em tramitação, com acesso aos textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentação, localização e situação atual. Como posso obter esse serviço: Para consulta às proposições: Acesse o portal da Câmara Municipal de Cajari-MA (<https://www.cmcajari.ma.gov.br>), efetuar a pesquisa, utilizando filtros como: tipo, status (em tramitação, aprovada, arquivada, rejeitada), ementa, autoria, número e ano.

O acompanhamento das proposições também pode ser feito junto à Secretaria da Câmara, presencialmente, via telefone pelo número ((98) 98406-4907 ou por e-mail: cmcajari23.24@gmail.com.

SESSÕES

As Sessões são reuniões dos membros da Câmara para: Posse dos eleitos e eleição da Mesa Diretora – Sessão de Instalação, Debater e votar proposições e matérias de interesse público – Sessões Ordinárias ou Extraordinárias; realizar grandes comemorações – Sessões solenes.

A Câmara Municipal reunir-se-á anualmente, em Sessões Ordinárias, a partir do dia 15 de fevereiro de cada ano, todas as sextas-feiras, exceto nos meses de julho e janeiro, quando ocorrem os recessos parlamentares. Em Sessões Extraordinárias,

CÂMARA MUNICIPAL DE CAJARI -MA

CNPJ: 69.378.693/0001-57

Rua Alexandre José Ferreira, s/n, centro, Cajari - MA - CEP: 65.210-000

Site: www.cmcajari.ma.gov.br / E-mail: cmcajari23.24@gmail.com

sempre que for necessária a convocação, inclusive nos recessos parlamentares (art.11 do Regimento Interno).

No entanto, a Sessão Legislativa de Instalação é realizada em 1º de janeiro ou conforme haja alteração, subsequente à eleição municipal, para a posse dos eleitos e eleição da Mesa Diretora, enquanto que as Sessões Legislativas Ordinárias ocorrem, quase que semanalmente, nas segundas-feiras e as Sessões Extraordinárias ocorrem em dias e horários diversos dos fixados para as Ordinárias, dependendo da convocação da presidência da Câmara.

As Sessões Ordinárias e Extraordinárias seguem, com algumas diferenças entre elas, um roteiro previsto no Regimento Interno: 1ª fase - abertura e instalação das sessões, com a verificação dos seus membros e composição da mesa; 2º fase - Pequeno Expediente, com a leitura e votação das atas, leitura dos expedientes em mesa e pronunciamento por 5 minutos dos vereadores inscritos; 3ª fase - Ordem do Dia, quando as matérias previamente organizadas em pauta são discutidas e deliberadas; e 4ª fase – Grande expediente, destinado a manifestação dos Vereadores, explicação pessoal sobre atitudes pessoais assumidas durante a Sessão ou no exercício do mandato.

Sessões Secretas, quando as deliberações tratarem de títulos honoríficos ou afins; processo de Comissão de Inquérito contra vereador; doação de áreas a entidades filantrópicas ou religiosas; e demais casos previstos em lei.

Sessões Especiais (Solenes), destinadas às comemorações Cívicas e Oficiais, que dispensam as fases de Expediente, Ordem do Dia e Explicações Pessoais. As sessões são, de maneira geral, presenciais e abertas ao público (exceto as sessões secretas, nas quais participam somente os vereadores), realizando-se no plenário da sede da Câmara Municipal.

TRANSMISSÃO SIMULTÂNEA DAS SESSÕES PELA INTERNET

As Sessões da Câmara de Vereadores de Cajari-MA são transmitidas ao vivo, por meio da página da Câmara de Vereadores de Cajari-MA no Instagram. Elas também são gravadas (em áudio) e isso possibilita rever os audios a qualquer horário, mesmo após o seu término. Para ter acesso a esse serviço basta acessar o link “@cmcajari23.24”, localizado nos banners do lado direito da página no Portal da Câmara.



CERTIDÕES E CÓPIAS

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo Municipal. Como posso obter esse serviço? Diretamente na Sede da Câmara Municipal, junto à Secretaria da Casa. Qual o Prazo máximo para a prestação desse serviço? Até 20 (vinte) dias, prorrogáveis por mais 20 (vinte) dias, conforme a Lei de Acesso à Informação.

ASSISTÊNCIA NO CASO DE DÚVIDAS OU DIFICULDADES

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal. Como posso solicitar? No portal da Câmara, no

banner “Acesso à Informação” ou no banner “Ouvidoria”, ou pelo e-mail: cmcajari23.24@gmail.com, presencialmente na Rua Alexandre José Ferreira, S/N. - Cajari - MA - CEP: 65.210-000.

Qual o prazo máximo para a prestação desse serviço? Até 20 (vinte) dias, prorrogáveis por mais 20 (vinte) dias, conforme a Lei de Acesso à Informação.

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS SUGESTÕES – ELOGIOS e CRÍTICAS

Como posso avaliar os serviços prestados? A pesquisa de satisfação acerca dos serviços prestados pela Câmara pode ser realizada presencialmente ou on-line, acessando o site oficial da Câmara ou diretamente por meio do link a seguir: <https://www.cmcajari.ma.gov.br/>.

Além, disso é possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do portal <https://www.cmcajari.ma.gov.br> guia “OUVIDORIA”, presencialmente na Rua Alexandre José Ferreira, S/N. - Cajari - MA - CEP: 65.210-000 ou via telefone: (98) 98406- 4907.